

## ANNEXE I – POLÍTICA DE QUALITAT

### POLÍTICA DE QUALITAT

La política de qualitat de la **Fundació Montsià**, es basa amb el compromís de complir els requisits, la millora contínua de l'eficàcia del sistema i la satisfacció dels clients o usuaris. És el marc de referència per a l'establiment dels objectius de qualitat de la Fundació amb base als requisits dels usuaris que són les referències necessàries per a la planificació del sistema de qualitat.

La integració dels requisits amb les diferents àrees de negoci, a partir de la identificació dels factors interns i externs que afecten a l'Organització, la identificació dels processos, el coneixement profund de les expectatives i requisits de les parts interessades i l'anàlisi de riscos són la base per assegurar el compliment d'aquestes expectatives i promoure l'augment de la satisfacció de les parts interessades.

**La Fundació Montsià** augmenta la seva competitivitat optimitzant la gestió estratègica i operativa, adaptant i promovent les eines de gestió més adequades, la planificació, medició i seguiment, per aconseguir l'eficàcia, sempre amb el compromís de complir amb els requisits legals aplicables i amb altres requisits que l'organització subscriu relacionats amb els aspectes ambientals en què pugui afectar la nostra activitat.

Amb les accions formatives que es desenvolupen des de la Fundació, es pretenen satisfer les necessitats detectades en temes formatius de la gent resident al territori i que la formació impartida vagi en concordança amb les expectatives dels alumnes participants.

Aquestes directrius, bàsiques en el funcionament de l'entitat, són assumides i compartides tant des dels òrgans directius com de tota l'organització de la Fundació Montsià.

La Fundació basa el seu sistema de qualitat en els següents conceptes:

- Definició de les directrius i actuacions que es duren a terme.
- Estudi i detecció de les necessitats formatives i ocupacionals existents al territori.
- Disseny innovador i planificació de les accions formatives que es duren a terme.
- Desenvolupament de les accions formatives.
- Avaluació, control i millora de les accions que assegurin el servei prestat.
- Satisfer els alumnes que participin a la formació.
- Aconseguir una comunicació i ambient laboral adient.
- Satisfacció dels clients.

El sistema de qualitat està plenament recolzat per la direcció de l'entitat i acceptat pels treballadors. No obstant però, és responsabilitat de la direcció crear i mantenir un ambient intern, en el qual el personal es pugui involucrar per aconseguir els objectius de l'organització, i aquests van enfocats a aconseguir satisfer les necessitats de les parts implicades.

Per donar a conèixer tot el nou sistema de treball s'han realitzat reunions amb els treballadors implicats i es considera la seva participació imprescindible en tota la implantació del sistema.

Per a prendre les decisions més adients que comporten una major eficàcia de l'entitat cal fer una revisió anual de l'assoliment dels objectius i del compromís adquirit en la política de qualitat. Aquesta tasca és la que permet millorar constantment la qualitat del producte final. Aquesta comesa la realitza conjuntament amb el comitè de qualitat que fa un seguiment de tota la documentació per actualitzar-la en funció de l'evolució de les activitats de l'organització.

**Aprovat per: Equip Directiu**

**Data: 23.04.2018**